

Egyúttal kérem a reklamáció benyújtásáról szóló igazolás kiállítását, amely tartalmazza, mikor érvényesítettem ezt a jogomat, mi a reklamáció tartalma, valamint az igényemet, beleértve a reklamáció elbírálásának dátumát és módját.

VÁSÁRLÓI ÉS RENDELÉSI ADATOK

Rendelésszám

A reklamáció benyújtásának dátuma

Név

Telefon

E-mail cím

Vásárló címe

REKLAMÁLT ÁRU

Reklamált áru

Sorozatszám / IMEI / kiegészítő azonosító (ha rendelkezésre áll)

HIBA LEÍRÁSA

Az áru hibáinak leírása / mikor jelentkezik a hiba / milyen körülmények között

JAVASOLT ÜGYINTÉZÉSI MÓD

☐ áru javítása ☐ áru cseréje ☐ árengedmény ☐ pénzvisszatérítés

Bankszámlaszám (ha az ügyintézéshez szükséges)

Vásárló aláírása

Átvette / átvétel dátuma