

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem včetně data a způsobu vyřízení reklamace.

ÚDAJE O ZÁKAZNÍKOVĚ A OBJEDNÁVCE

Číslo objednávky

Datum uplatnění reklamace

Jméno a příjmení

Telefon

E-mailová adresa

Adresa zákazníka

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ

Zboží, které je reklamováno

Sériové číslo / IMEI / doplňující označení (pokud je k dispozici)

POPIS VADY

Popis vad zboží / kdy se závada projevuje / za jakých okolností

NAVRHOVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ

oprava zboží výměna zboží sleva z ceny vrácení peněz

Číslo bankovního účtu (pokud je potřeba pro vyřízení)

Podpis zákazníka

Převzal / datum převzetí